

ALGEMENE VOORWAARDEN J.W. GROEN MANAGEMENT SERVICES

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen als volgt gebruikt, voor zover uit de aard of de strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

- 1.1 J.W. Groen Management Services: Johannes Groen handelend onder de naam J.W. Groen Management Services, gevestigd aan het Reestein 3 te (2151 KB) Nieuw Vennep, ingeschreven in het Handelsregister onder KVK-nummer 75359405.
- 1.2 Opdrachtgever (in mannelijk enkelvoud): iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie J.W. Groen Management Services een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- 1.3 Partijen: J.W. Groen Management Services en de Opdrachtgever gezamenlijk.
- 1.4 Overeenkomst/opdracht: iedere overeenkomst tussen J.W. Groen Management Services en de Opdrachtgever in verband met het door J.W. Groen Management Services verrichten van diensten ten behoeve van Opdrachtgever.
- 1.5 Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand er techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen tussen J.W. Groen Management Services en de Opdrachtgever, alsmede op de uitvoering daarvan en de diensten die J.W. Groen Management Services aan hem verleent.
- 2.2 J.W. Groen Management Services wijst toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan J.W. Groen Management Services derden betreft. Deze derden komt jegens Opdrachtgever rechtstreeks beroep toe op deze algemene voorwaarden.
- 2.4 Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
- 2.5 In geval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden van J.W. Groen Management Services en de Overeenkomst, prevaleert hetgeen in de Overeenkomst is opgenomen.
- 2.6 Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht genomen.
- 2.7 J.W. Groen Management Services is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking één maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de website van J.W. Groen Management Services. Indien de Opdrachtgever wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Opdrachtgever geacht de wijzigingen – stilzwijgend – te hebben aanvaard.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van J.W. Groen Management Services zijn vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld. J.W. Groen Management Services is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden.
- 3.2 De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van J.W. Groen Management Services dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
- 3.3 Een overeenkomst wordt eerst geacht tot stand te zijn gekomen wanneer het aanbod wordt aanvaard. Indien J.W. Groen Management Services zijn werkzaamheden heeft aangevangen zonder dat de Opdrachtgever daar tegen heeft geprotesteerd, wordt geacht dat het aanbod op basis van de offerte is aanvaard.
- 3.4 De Opdrachtgever dient de informatie uit de aanbiedingsdocumenten van J.W. Groen Management Services vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden, dan wel voor het sluiten van de overeenkomst aan derden bekend maken.
- 3.5 Indien op basis van een offerte van J.W. Groen Management Services geen overeenkomst tot stand komt, dient de offerte en alle hierbij behorende bescheiden op eerste verzoek van J.W. Groen Management Services terstond door de Opdrachtgever en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan het adres van J.W. Groen Management Services.
- 3.6 Specifieke uitwerkingen, adviezen op maat, et cetera in de offerte mogen in geval van afwijzing van de offerte niet door Opdrachtgever worden gebruikt en daar kunnen jegens J.W. Groen Management Services geen rechten aan worden ontleend, tenzij Opdrachtgever daarvoor een redelijke vergoeding aan J.W. Groen Management Services voldoet.
- 3.7 Een aanbod van J.W. Groen Management Services geldt niet automatisch voor eventuele latere overeenkomsten. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden daarentegen wél tevens van toepassing op latere overeenkomsten zonder dat J.W. Groen Management Services gehouden is om deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de Opdrachtgever ter hand te stellen.

ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER ALGEMEEN

- 4.1 De Opdrachtgever is gehouden om alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor de opzet en (verdere) uitvoering van de Overeenkomst is vereist, aan J.W. Groen Management Services te verstrekken.
- 4.2 De Opdrachtgever staat in voor de volledigheid en juistheid van alle door of namens hem aan J.W. Groen Management Services verstrekte informatie.
- 4.3 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop en de middelen waarmee informatie aan J.W. Groen Management Services wordt aangeleverd. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de informatie geen inbreuk op de rechten van derden oplevert. De Opdrachtgever vrijwaart J.W. Groen Management Services voor aanspraken van derden hieromtrent.
- 4.4 De Opdrachtgever dient onmiddellijk uitvoering te geven aan instructies en aanwijzingen van J.W. Groen Management Services en de Opdrachtgever dient op eigen initiatief tijdig alle informatie aan J.W. Groen Management Services te verstrekken waarvan de Opdrachtgever vermoedt of kan vermoeden dat deze informatie van belang of nuttig kan zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst door J.W. Groen Management Services.
- 4.5 Indien de gevraagde gegevens niet tijdig aan J.W. Groen Management Services zijn verstrekt, heeft J.W. Groen Management Services het recht de werkzaamheden in verband met de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende schade conform de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever door te berekenen.
- 4.6 Indien de werkzaamheden op locatie van de Opdrachtgever worden uitgevoerd, zal Opdrachtgever zorgdragen voor voldoende faciliteiten voor J.W. Groen Management Services, waaronder een werkplek met computer-, data- en telecommunicatievoorzieningen, die voldoet aan de eisen nodig voor het uitvoeren van de overeengekomen opdracht. De werkplek dient te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, onder andere op het gebied van arbeidsomstandigheden. De Opdrachtgever zal J.W. Groen Management Services informeren over gebruikelijke werktijden, bedrijfssluiting en overige relevante informatie.

- 4.7 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan rechten en plichten uit de overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van J.W. Groen Management Services.

ARTIKEL 5. | UITVOERING OVEREENKOMST

- 5.1 J.W. Groen Management Services zal de overeenkomst naar zijn beste inzicht en vermogen uitvoeren. Op J.W. Groen Management Services rust te allen tijde slechts een inspanningsverbintenis.
- 5.2 Partijen zijn zich er van bewust dat het welslagen van de Opdracht afhankelijk is van inspanning van beide kanten, goede communicatie en goede onderlinge samenwerking. De Opdrachtgever verleent derhalve op verzoek van J.W. Groen Management Services de medewerking die in redelijkheid van hem kan worden verlangd.
- 5.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, staat het J.W. Groen Management Services vrij bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor de uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- 5.5 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit een indicatieve termijn en nimmer een fatale termijn. Overschrijding van een termijn door J.W. Groen Management Services leidt nooit tot schadelijkheid van J.W. Groen Management Services.

ARTIKEL 6. | DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT

- 6.1 Er kunnen omstandigheden zijn waardoor niet van tevoren exact kan worden aangegeven hoe lang de doorlooptijd van het uitvoeren van de opdracht zal zijn. De doorlooptijd is mede afhankelijk van de kwaliteit van de informatie, feiten, en middelen en medewerking die J.W. Groen Management Services van de Opdrachtgever verkrijgt. Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid, gelden daarom nimmer als fatale termijnen.
- 6.2 De opdracht is in financiële zin afgesloten zodra de eindafrekening door Opdrachtgever is voldaan.

ARTIKEL 7. | TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

- 7.1 Het is Partijen toegestaan de Overeenkomst voortijdig eenzijdig op te zeggen, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste één maand, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de Overeenkomst. De wens tot opzegging dient schriftelijk, voorzien van motiveringen aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Partijen mogen van de bevoegdheid tot opzegging slechts gebruikmaken indien, ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan de invloed van de opzeggende partij onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de Opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. De tot dan toe verrichte werkzaamheden mogen door J.W. Groen Management Services bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. J.W. Groen Management Services is gerechtigd eventuele extra kosten in dit verband bij Opdrachtgever in rekening brengen.

ARTIKEL 8. | HONORARIUM EN BETALING

- 8.1 Tenzij anders vermeld, gelden de tarieven overeenkomstig de door J.W. Groen Management Services gedane aanbieding. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Indien geen sprake is geweest van een schriftelijke aanbieding, worden de gangbare tarieven van J.W. Groen Management Services bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

- 8.2 Kosten van derden die bij de uitvoering van de overeenkomst door J.W. Groen Management Services worden betrokken, worden separaat aan de Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders tussen J.W. Groen Management Services en de Opdrachtgever wordt overeengekomen.
- 8.3 J.W. Groen Management Services is ten alle tijde gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van het overeengekomen honorarium dan wel betaling van een voorschot of andere wijze van zekerheid te verlangen.
- 8.4 J.W. Groen Management Services is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Opdrachtgever in gebreke is met voldoening van een op hem rustende betalingsverplichting jegens J.W. Groen Management Services.
- 8.5 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen facturen binnen veertien (14) dagen na de op de factuur vermelde datum te worden voldaan, op de overigens door J.W. Groen Management Services op de factuur voorgeschreven wijze.
- 8.6 Facturen van J.W. Groen Management Services dienen – zonder aftrek, korting of verrekening – tijdig te worden voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd enige betalingsverplichting op te schorten.
- 8.7 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden van J.W. Groen Management Services ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.
- 8.8 J.W. Groen Management Services is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- 8.9 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van door hem aan J.W. Groen Management Services verschuldigde bedragen met enige tegenvordering, uit welke hoofde dan ook, die de Opdrachtgever jegens J.W. Groen Management Services zou hebben. Dit geldt tevens indien ten aanzien van de Opdrachtgever surseance van betaling en/of faillissement of een schuldsaneringsregeling is aangevraagd of uitgesproken.
- 8.10 Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. De Opdrachtgever is vanaf het moment van het in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand en ingeval de wettelijke rente hoger ligt de wettelijke rente, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
- 8.11 Alle redelijke kosten, waaronder gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag.

ARTIKEL 9. | AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADE

- 9.1 J.W. Groen Management Services heeft jegens de Opdrachtgever uitsluitend een inspanningsverplichting.
- 9.2 De aansprakelijkheid van J.W. Groen Management Services is gelimiteerd tot directe, materiële schade die ontstaan is door een aan hem toe te rekenen tekortkoming.
- 9.3 J.W. Groen Management Services is bij een hem toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een overeenkomst met de Opdrachtgever nooit aansprakelijk voor door de Opdrachtgever geleden indirecte schade, waaronder meer in het bijzonder doch niet uitsluitend gevolgschade begrepen zoals gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of schade aan derden.
- 9.4 J.W. Groen Management Services is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door J.W. Groen Management Services gebruikte software of andere computerprogrammatuur of schade die voortvloeit uit het niet volledig of zonder onderbreking kunnen gebruiken daarvan.
- 9.5 Indien J.W. Groen Management Services aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van J.W. Groen Management Services beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door J.W. Groen Management Services uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico, doch te allen tijde – of de verzekeraar nu wel of geen schade vergoedt – tot een bedrag van het honorarium dat J.W. Groen Management Services voor zijn werkzaamheden in het kader van de Opdracht heeft ontvangen.

- 9.6 Indien de Opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt het in het vorige lid bedoelde maximale bedrag gesteld op eenmaal het bedrag dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever.
- 9.7 Met een duurovereenkomst als bedoeld in het vorige lid wordt gelijkgesteld een overeenkomst met een Opdrachtgever, welke is gelieerd aan een Opdrachtgever die in de twaalf maanden voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst reeds met J.W. Groen Management services een Overeenkomst is aangegaan.
- 9.8 In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 10.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 9.9 Schade waarvoor J.W. Groen Management Services op grond van deze algemene voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan J.W. Groen Management Services te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 9.10 J.W. Groen Management Services is niet aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever of derden verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- 9.11 J.W. Groen Management Services is gerechtigd bij de uitvoering van zijn diensten en werkzaamheden derden in te schakelen en daarbij van diens diensten of producten gebruik te maken. J.W. Groen Management Services is niet aansprakelijk voor gevolgen van handelen of nalaten van die derde partij.
- 9.12 De Opdrachtgever vrijwaart J.W. Groen Management Services voor alle aanspraken van derden – onder meer ter zake van schade die derden lijden – als gevolg van het gebruik van de zaken en/of bestanden en/of diensten door J.W. Groen Management Services op grond van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever geleverd en/of ter beschikking gesteld.
- 9.13 De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van J.W. Groen Management Services.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

- 10.1 In geval van overmacht is J.W. Groen Management Services gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder daardoor schadeplichtig te worden. Hij kan gedurende de periode van overmacht niet tot nakoming worden aangesproken.
- 10.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan brand, stroomstoring, storing van het internet, cyberaanvallen, hacks, extreme temperatuurschommelingen, natuurrampen en het geval dat derden waarvan J.W. Groen Management Services zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient, ongeacht de reden daartoe, niet tot uitvoering in staat zijn.
- 10.3 J.W. Groen Management Services is niet meer tot opschorting bevoegd indien de overmacht een onafgebroken periode van drie maanden heeft geduurd of zoveel eerder indien vast staat dat nakoming door overmacht blijvend onmogelijk is geworden. Alsdan hebben partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder dat partijen op enige manier schadeplichtig zijn jegens elkaar. De ontbinding doet niet af aan de opeisbare betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 11.1 Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere met J.W. Groen Management Services gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal J.W. Groen Management Services naar keuze steeds bevoegd zijn de eigen verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel nakoming te vorderen, onverminderd de aanspraken van J.W. Groen Management Services op schadevergoeding. Al deze gevallen hebben steeds de opeisbaarheid van al het aan J.W. Groen Management Services verschuldigde tot gevolg.

- 11.2 J.W. Groen Management Services is gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, door schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van surseance van betaling, faillissement, onder curatele- of onderbewindstelling en/of stillegging of liquidatie van de Opdrachtgever, alsmede indien ten laste van de Opdrachtgever enig executoriaal beslag wordt gelegd.

ARTIKEL 12. | RECLAMATIES EN KLACHTEN

- 12.1 Een klacht over verrichte werkzaamheden dient binnen veertien (14) dagen nadat de Opdrachtgever de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, schriftelijk bij J.W. Groen Management Services kenbaar te worden gemaakt, waarbij Opdrachtgever, onder overleggen van bewijsmateriaal, aan dient te geven waar de tekortkoming uit bestaat en wanneer en hoe hij de tekortkoming heeft geconstateerd. Overschrijding van deze termijn leidt tot verval van alle aanspraken.
- 12.2 Reclames ten aanzien van de hoogte van factuurbedragen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend bij J.W. Groen Management Services. Overschrijding van deze termijn leidt tot verval van alle aanspraken.
- 12.3 Ook indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan J.W. Groen Management Services bestaan.

ARTIKEL 13. | GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

- 13.1 Partijen dragen er zorg voor dat zij alle informatie die zij over en weer van elkaar ontvangen (over elkaar en over derden) en waarvan aannemelijk is dat deze informatie vertrouwelijk is, als zodanig wordt behandeld.
- 13.2 Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het doel waar dit voor wordt verstrekt.
- 13.3 De Opdrachtgever vrijwaart J.W. Groen Management Services voor aanspraken van personen van wie in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt (in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming) of instanties die daarop toezien. De Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de verwerking van die persoonsgegevens en voor verwerking conform de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en persoonsgegevens. De Opdrachtgever staat er voor in dat hij aan die regelgeving voldoet.
- 13.4 Zonder voorafgaande schriftelijke instemming van J.W. Groen Management Services is het de Opdrachtgever niet toegestaan werkwijze, methoden en technieken van J.W. Groen Management Services te verveelvoudigen en/of openbaren. Adviezen van J.W. Groen Management Services aan de Opdrachtgever worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van J.W. Groen Management Services niet aan derden verschaft.

ARTIKEL 14. | GESCHILLEN

- 14.1 Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Geschillen voortvloeiende uit rechtsverhouding(en) tussen J.W. Groen Management Services en de Opdrachtgever worden voorgelegd aan en beslecht door de Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem. J.W. Groen Management Services is vrij in afwijking hiervan geschillen voor te leggen aan het op grond van de wet bevoegde gerecht.

